

Abwicklung von Transportschäden

Sehr geehrter Kunde,

Ihre bestellte Ware ist auf dem Beförderungsweg durch die Transportversicherung des Spediteurs oder des Versenders versichert. Damit die Versicherung im Schadensfall auch reguliert, bitten wir Sie um Beachtung folgender Regeln. Verdeckte Schäden werden nur selten von der Versicherung getragen. Deshalb überprüfen Sie bitte bei Übernahme der Sendung die Ware auf Schäden und Vollständigkeit!

Bei erkennbaren Schäden an der Verpackung oder der Ware:

1. Vermerken Sie sichtbar, auf allen Durchschlägen des Frachtpapiers Art und Umfang der Beschädigung so wie Fehlmengen.
2. Lassen Sie den Fahrer auf allen Durchschlägen des Frachtpapiers sichtbar Ihren Vermerk gegenzeichnen. Schadensmeldungen bzw. Warenannahmen „unter Vorbehalt“ sind unwirksam.
3. Den Fahrernamen zusätzlich in Druckschrift notieren lassen.
4. Notieren Sie das Fahrzeugkennzeichen.
5. Dokumentieren Sie den Schaden mit Fotos.

Die beschädigte Ware ist bis zur Klärung des Vorgangs in der Original-Verpackung aufzubewahren!

Schadensmeldung:

Richten Sie Ihre Schadensmeldung innerhalb von **5 Werktagen** nach Erhalt der Ware schriftlich an unsere Auftragsbearbeitung.

Dafür verwenden Sie bitte zwingend das beigefügte Transportschaden Formular.

per Post: ALUP Kompressoren GmbH, Ferdinand-Lasalle-Strasse 43, 72770 Reutlingen
per E-Mail: auftrag@alup.com
per Fax: +49 7121 26 196 199

Für eine rasche Schadensbearbeitung bitten wir Sie, uns folgende Unterlagen zuzusenden:

1. Vollständig ausgefülltes Transportschaden Formular
2. Kopie des Frachtpapiers (des Spediteurs)
3. Kopie des Lieferscheins
4. Fotos der Schäden

Sobald uns die Unterlagen vollständig vorliegen, können wir mit der Schadensbearbeitung beginnen. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass sich die Schadensbearbeitung bei fehlenden Unterlagen verzögert oder nicht anerkannt werden kann.

Transportschaden Formular

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon und E-Mail: _____

ALUP Auftragsnummer: _____

Ware erhalten am: _____ Uhrzeit _____

Spedititor _____

Schaden festgestellt am: _____

Transportschaden

Genauere Schadensbeschreibung unter Angabe der beschädigten Artikelnummern und der Anzahl:

Folgende Unterlagen **müssen** dem Transportschaden Formular beiliegen:

- Kopie des Frachtpapiers (des Spediteurs)
- Kopie des Lieferscheins
- Fotos der Schäden

Bitte senden Sie dieses Reklamationsblatt inkl. der vorab genannten Anlagen an folgende Adresse:

per Post: ALUP Kompressoren GmbH, Ferdinand-Lasalle-Strasse 43, 72770 Reutlingen
per E-Mail: auftrag@alup.com
per Fax: +49 7121 26 196 199

Datum, Ort und Unterschrift