

Visie op service



Altijd beschikbaar

ALUP
Kompressoren
MÉÉR DAN PERSLUCHT ALLEEN!

ALUP Kompressoren B.V.

Méér dan perslucht alleen!

ALUP Kompressoren B.V. is ontstaan uit een samenvoeging van twee sterke organisaties die een historie hebben met gedeelde waarden in servicegerichtheid, innovatie en professionaliteit. Een keuze voor ALUP staat gelijk aan 'Méér dan perslucht alleen!'. Vanuit de vestiging in Oss worden alle activiteiten aangestuurd en gecoördineerd: advies, verkoop, voorraadbeheer, project- en serviceplanning, engineering en 24-uurs servicedienst.

ALUP producten worden wereldwijd, in méér dan 30 landen en vanzelfsprekend ook in heel Nederland verkocht. Van persluchtgebruikers in garage of werkplaats tot grootgebruikers in voedingsmiddelen- en maakindustrie en gespecialiseerde toepassingen in bijvoorbeeld ziekenhuizen en farmacie; er is altijd een ALUP product dat voldoet aan uw persluchteisen.

www.alup.nl



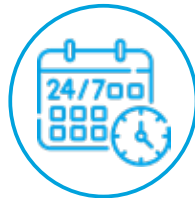
ALTIJD DUURZAAM



ALTIJD COMPLEET



ALTIJD INVENTIEF



ALTIJD BESCHIKBAAR



ALTIJD BETROUWBAAR



ALTIJD BESCHIKBAAR

Visie op service

Betrouwbaarheid en beschikbaarheid zijn van het grootste belang als het gaat om uw persluchtinstallatie. Uw persluchtinstallatie in optimale conditie zorgt voor;

- voorkomen uitval
- verlengde levensduur
- energiebesparing

ALUP biedt u periodiek onderhoud en 24/7 service om de continuïteit en duurzaamheid van uw installatie en productie te waarborgen.

Altijd compleet

Onze service engineers zijn allround technisch opgeleid en voeren preventief onderhoud en reparaties uit aan zowel uw ALUP producten als vreemd fabricaat persluchtinstallaties. Zowel overkoepelende als stand alone besturingen van compressoren kennen geen geheimen voor onze service engineers.

Uiteraard werken onze service engineers

conform VCA* en de richtlijnen van de PED. Bovendien zijn zij gecertificeerd voor het uitvoeren van koudemiddel handelingen op locatie (F-gassen certificaat). ALUP is gecertificeerd via ISO 9001: 2008, ISO 14001 en heeft het gezond- en veiligheidscertificaat OHSAS 18001.

Altijd beschikbaar

Door de centrale planning kan ALUP snel inspringen op serviceverzoeken. Bussen van service engineers komen met een ruime voorraad aan onderdelen, zodat ons team een storing vaak direct kan oplossen. Eventuele extra onderdelen worden via nachtleveringen geleverd vanuit ons centrale magazijn in Oss, zodat u de volgende dag direct wordt geholpen.

Onze service engineers voeren periodiek onderhoud uit naar aanleiding van het aantal draaiuren van uw persluchtinstallatie. Bij

eventuele calamiteiten staat ons team 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar door heel Nederland. Wij zijn altijd bereikbaar en komen na een storingsmelding binnen een uur met vervolgstappen. Doordat onze service engineers regionaal werken, zijn deze nooit ver van uw locatie verwijderd. Hierdoor is de aanreistijd kort en een zeer snelle responstijd mogelijk. ALUP staat garant voor optimale conditie en bedrijfszekerheid van uw persluchtinstallatie.

ALUP Kompressoren biedt u modulaire onderhoudsabonnementen. Omdat geen enkele situatie gelijk is, kunnen wij ook het onderhoud op maat aanbieden.



“Het onderhoudsabonnement met ALUP is gebaseerd op draaiuren en omdat wij een 24/7 bedrijf zijn, vertaalt dit zich in redelijk vaste tijdstippen. Die houdt ALUP in de gaten en zij coördineren ook de noodzakelijke werkzaamheden. Daar hoeven wij ons helemaal niet mee bezig te houden.” - Erwin Posthumus, Kivo Volendam



“We hebben bij L&F een op maat gesneden all-in contract bij ALUP voor 10 jaar. De tien jaar die we nu in het contract hebben vastgelegd is best een lange periode. Dat betekent dat L&F niet alleen vertrouwen heeft in de geleverde techniek, maar ook in ALUP als serviceorganisatie.” - Jos van Roij, L&F Machinebouw BV

Onderhoud op maat

Uw zorgvuldig gekozen persluchtinstallatie dient in optimale conditie te blijven om uitval te voorkomen, de levensduur van uw installatie te verlengen en energie te besparen. ALUP heeft een omvangrijke servicedienst en biedt u diverse abonnementen voor een op maat gesneden serviceoplossing. Alle service-abonnementen zijn inclusief periodiek preventief onderhoud. Dit draagt bij aan de continuïteit van uw persluchtinstallatie.



Abonnement Betrouwbaar

- Onderhoudsplanning en beheer van uw persluchtinstallatie
- Inclusief uren en voorrijkosten bij uitvoering onderhoud
- Gereduceerd tarief op verbruikte onderdelen
- Gebruik van uitsluitend ‘Original Parts’



Betrouwbaar

Abonnement Beschikbaar

- Onderhoudsplanning en beheer van uw persluchtinstallatie
- Inclusief uren en **voorrijkosten** bij uitvoering **onderhoud, storing of calamiteit**
- Gereduceerd tarief op verbruikte onderdelen
- Gebruik van uitsluitend ‘Original Parts’



Beschikbaar

Abonnement Inventief

- Indien een combinatie van de beschikbare abonnementen en modules niet passend is, dan denken wij graag met u mee en bieden maatwerk voor uw specifieke situatie.



Inventief

Als aanvulling op de onderhoudsabonnementen bieden wij ook de modules Compleet, Duurzaam en eXcellent aan.



Module Compleet

Met module Compleet zijn de preventief omschreven onderdelen tijdens het onderhoud van uw compressor inclusief.



Compleet

Module Duurzaam

Met module Duurzaam houdt u een goed overzicht over uw persluchtinstallatie en zorgt voor een duurzaam gebruik door aanvullende diensten zoals onder andere:

- Persluchtscan en energiescan
- Persluchtkwaliteitsmeting
- Oliemonster en -analyse
- Drukdawpuntsmeting
- Beschikking over lekdetectieapparatuur
- ICONS



Duurzaam

Module eXcellent

Met module eXcellent wordt ongeacht het aantal draaiuren garantie verleend op het schroefblok gedurende een periode van maximaal 10 jaar.

Het schroefblok is het hart van uw compressor en specifiek ontworpen voor maximale prestaties met optimaal rendement. Met de jarenlange ervaring op het gebied van deze verfijnde technologie, zijn wij in staat om deze garantie te kunnen verlenen.



eXcellent



“Het onderhoud aan de installatie wordt overigens door ALUP uitgevoerd op contractbasis. In dat kader worden onder meer geregeld oliemonsters genomen en ook meten we het opgenomen vermogen, zodat we daarmee de status van de compressoren bewaken. Kortom, we zijn prima tevreden met de nieuwe compressorinstallatie.” - Patrick Zuurendonk, Ahold Coffee Company



“Erg prettig is dat ALUP het onderhoud aan de compressorinstallatie uitvoert. ALUP houdt alles goed voor ons in de gaten!” - Martin van de Booren, Burg Groep Heerhugowaard

Original Parts werken beter

Original Parts garanderen de perfecte en originele werking van uw persluchtunit. Om een optimaal rendement en een lange levensduur te garanderen moet ieder onderdeel vervaardigd zijn binnen vastgelegde toleranties. Het ontwerp, de productie en de eindcontrole is geheel conform de stringent opgestelde specificaties van Original Parts.

Door toepassing van Original Parts reserveonderdelen tijdens het onderhoud garanderen wij een optimaal rendement van uw persluchtunit. Op deze manier heeft u de zekerheid dat de originele kwaliteit van uw persluchtunit onveranderd is na uitvoering van service.

Waarom Original Parts gebruiken?

- Verlaagt de bedrijfskosten
- Behoudt een hoog niveau van bedrijfszekerheid van uw persluchtinstallatie
- Houdt de veiligheid van de compressor hoog
- Verlengt de levensduur van de apparatuur



ICONS | Intelligent CONnectivity System

ICONS biedt u op elk moment inzicht in de prestaties van uw persluchtinstallatie en zorgt dat u slim kunt omgaan met uw middelen. Het stelt u in staat om onderhoud pro-actief in te plannen op precies het juiste moment.

Potentiële problemen worden herkend voordat ze een risico kunnen vormen voor de continuïteit van uw productie. En de periodieke analyse van uw compressorgegevens geeft u de informatie die u nodig heeft om uw persluchtsysteem te optimaliseren. Al deze kennis is beschikbaar via ICONS.



Licentie vormen

Er zijn drie abonnementsvormen: RightTime (gratis), UpTime en OpTime.

Creëren periodieke energierapportage			
Overzicht volume			
Overzicht energie			
Overzicht centrale besturing			
Overzicht benutting			
Trend grafieken			
Overzicht beschikbaarheid			
Berichten machine waarschuwingen			
Maandelijkse mail serviceraapport			
Urenstanden en onderhoudstellers			
	RightTime	UpTime	OpTime



Turnkey oplossingen

ALUP biedt u turnkey oplossingen voor uw persluchtinstallatie. Het volledige project wordt uitgevoerd in eigen beheer, zodat wij u alle zorgen uit handen nemen. ALUP voorziet in al uw persluchtbehoeften voor een optimale compressorinstallatie en levert uw installatie gebruiksklaar op conform de PED-regelgeving (2014/68/EU).

Engineering, Installatie & Persluchtleidingnet

Onze projectcoördinatoren plannen samen met u de installatie van uw persluchtcomponenten. Ons engineeringsteam zet alles in het werk om de compressorinstallatie af te stemmen op uw persluchtbehoeften en -wensen. Van persluchtcapaciteit, energieconsumptie tot persluchtkwaliteit; uw specifieke toepassing wordt meegenomen in het ontwerp van uw persluchtinstallatie.

Onze installatiemonteurs zorgen vervolgens voor de correcte opstelling, installatie en inregelen van uw compressorinstallatie. Ook leveren en plaatsen wij het persluchtleidingnet. Uiteraard verliezen wij de continuïteit van uw productie niet uit het oog. Wij voeren de complete installatie van A tot Z in eigen beheer voor u uit.

Uw persluchtverbruik in beeld

Door metingen van de verbruikte perslucht en het energieverbruik van uw installatie geven wij u advies over energiebesparingen en verbeteringen van uw persluchtinstallatie. De gemeten gegevens worden verwerkt met een onafhankelijk ontwikkeld softwareprogramma. Hiermee kunnen we elke gewenste configuratie simuleren en doorrekenen, waarmee besparingen inzichtelijk worden.

U kunt altijd een persluchtverbruiksmeting of energieadvies op maat aan vragen. Daarnaast is het mogelijk om een persluchtverbruiksmeting periodiek te laten uitvoeren of continue monitoring met visualisaties middels een serviceabonnement.

Méér dan perslucht alleen!

Als totaalleverancier is het voor ALUP vanzelfsprekend dat wij u ook voorzien in onder andere:

- **Totale installaties conform BRC-richtlijnen, IFS-richtlijnen, HACCP/ISO 22000 Norm**
- **Validatie persluchtsysteem conform Pharmacopeia**
- **Validatie persluchtsysteem conform IQ-OQ-PQ**
- **Persluchtkwaliteitsmetingen**
- **Persluchtcapaciteitsmetingen inclusief simulaties**
- **Ultrasoon lekdetectie**
- **Trillingsmeting**
- **Olie-analyses**
- **Ketelinspectie conform PED 2014/68/EU**
- **Telemonitoring**
- **Revisie**
- **Verhuur**



“We zijn gaan kijken naar de service-faciliteiten bij leveranciers; beschikbare voorraad onderdelen en dergelijke. Hoe snel kan wat geleverd worden? In geval van een calamiteit is dat belangrijk om te weten. ALUP heeft die snelle service en heeft bovendien aantrekkelijke onderhoudscontracten.” - Bart Pluijmers, Heerema Fabrication Group

altijd duurzaam

ALUP heeft de betrouwbaarheid van uw persluchtinstallatie hoog in het vaandel staan.
Door periodiek onderhoud en onze 24/7 service dragen wij bij aan de continuïteit van uw productie.
De diversiteit aan serviceabonnementen en -modules voorziet iedereen van een passende serviceoplossing.
Met het gebruik van Original Parts kunt u zeker zijn van de kwaliteit, de levensduur en de toepassing van de juiste materialen.

ALUP Kompressoren B.V.

Galliërsweg 27
5349 AT Oss

+31(0)412 - 664 111
info@alup.nl
www.alup.nl

